

AREA	DENOMINAZIONE	PROGRAMMA/CONTENUTI	MODALITÀ DI VALUTAZIONE
Giuridica	Normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica	Testo unico sulla sicurezza pubblica(R.D.18 giugno 1931, n.773), con particolare riferimento alle norme su spettacoli, intrattenimento e pubblici servizi; definizione del ruolo, delle attribuzione e delle modalità di esplicazione del servizio; inquadramento normativo; legge del 15/07/2009 n.94, art. 3, comma 7-13; Decreto del ministero dell'interno del 06/10/2009	Test scritto
Giuridica	Forze di polizia e polizia locale	Organizzazione e competenze specifiche di ordine pubblico, modalità e termini di collaborazione	Test scritto
Giuridica	Norme penali e responsabilità dell'addetto al servizio di controllo.	La responsabilità penali, la facoltà di arresto da parte del privato, i reati di vilipendio, violenza, abuso di potere, omissioni di soccorso, cenni di legislazione sulle armi e sugli alcolici.	Test scritto
Tecnica	Normativa sulla sicurezza sul lavoro: D.Lgs 81/2008 e similari	Cenni sul decreto legislativo n. 81/2008 "testo unico sulla salute e sulla sicurezza nei luoghi di lavoro" e similari ; Decreto Legislativo n. 81/2008 e s.m.i.:"impianti, strumenti e dispositivi di sorveglianza di protezione e sicurezza". Loro corretto funzionamento	Test scritto
Tecnica	Prevenzione incendi e protezione; nozioni di primo soccorso; comportamenti idonei ad assicurare la tutela della salute propria e degli altri	Cenni sul decreto del ministero dell'interno del 19/08/1996 n. 149, cenni sulla vigilanza antiincendio, cenni sul decreto del ministero dell'interno del 22/02/1996 n. 261; cenni sui rischi legati all'uso ed all'abuso di alcol; malattie trasmissibili sessualmente; elementi di primo soccorso	Test scritto e prova di simulazione

		sanitario.	
Psicologico-Sociale	Tecniche di comunicazione	Comunicazione interpersonale, anche in presenza di persone diversamente abili; tecniche di mediazione dei conflitti; tecniche di interposizione (Contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi).	Test scritto e prova di simulazione
Psicologico-Sociale	Nuove forme del divertimento; motivazione e benessere	Caratteristiche del divertimento notturno; nuovi stili di vita e di consumo (adulti e giovani); la concentrazione e l'autocontrollo; lo stress; il contatto con il pubblico	Test scritto e prova di simulazione